**АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Уважаемые коллеги!

Руководство ИЛ КЭЭ ООО «Энергогарант» благодарит вас за то, что вы решили заполнить анкету обратной связи и оценки удовлетворённости. Ваше мнение и предложения очень важны для нас и обязательно будут учтены при работе в дальнейшем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация: |  | | |
| Е-mail: |  | Дата заполнения: |  |

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень вашей удовлетворенности (1 – плохо, 2 – неудовлетворительно, 3- удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично).

Соответствует ли качество оказываемых нами услуг вашим ожиданиям?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 1 |  | - 2 |  | - 3 |  | - 4 |  | - 5 |

Удовлетворены ли вы отношением наших сотрудников к вам?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 1 |  | - 2 |  | - 3 |  | - 4 |  | - 5 |

Оперативно ли проводится нами работа по вашим заявкам?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 1 |  | - 2 |  | - 3 |  | - 4 |  | - 5 |

Как вы оцениваете квалификацию и/или профессионализм наших специалистов?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 1 |  | - 2 |  | - 3 |  | - 4 |  | - 5 |

Правильно ли оформлены все документы?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - 1 |  | - 2 |  | - 3 |  | - 4 |  | - 5 |

Ваше мнение о качестве наших услуг, в сравнении с другими компаниями, осуществляющими испытания/исследования?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - Качество уступает |  | - Качество на уровне |  | - Качество превосходит |

Ваши предложения и комментарии по улучшению нашей работы:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |